

Regulamin uczestnictwa w eskorcie dziecięcej

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem eskorty dziecięcej jest Wisła Kraków S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA-ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem: 0000130748 , NIP 667-102-21-49.
2. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki uczestników Eskorty Dziecięcej
3. Warunkiem uczestnictwa w eskorcie dziecięcej:
 - a) Złożenie prawidłowego zgłoszenia zgodnie z niniejszym regulaminem;
 - b) Otrzymanie potwierdzenia uczestnictwa od organizatora;
 - c) Akceptacja regulaminu przez opiekuna prawnego oraz pouczenie dziecka co do zasad uczestnictwa w Eskortie Dziecięcej
 - d) Terminowe dokonanie płatności określonej w §4 niniejszego regulaminu.
4. W związku z uczestnictwem w Eskortie Dziecięcej Wisła Kraków S.A. pobiera celem przetwarzania następujące dane osobowe: imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania. Ponadto konieczne jest również wskazanie numeru rachunku bankowego. Wisła Kraków S.A. jest administratorem danych osobowych uczestników Eskorty Dziecięcej i zapewnia ich właściwe zabezpieczenie. Dane te są przetwarzane przez Wisła Kraków S.A. celem umożliwienia uczestnictwa dziecka w Eskortie Dziecięcej, tj. wystawienia faktury pro - forma oraz wystawienia biletów. Zasady polityki prywatności są dostępne pod adresem witryny internetowej: www.wisla.krakow.pl.
5. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - 1) Regulaminie- oznacza to niniejszy regulamin uczestnictwa w eskorcie dziecięcej.
 - 2) Klubie- oznacza to klub Wisła Kraków S.A.
 - 3) Dzień meczowy- dzień, w którym rozgrywany jest na Stadionie Miejskim im. Henryka Reymana przy ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków mecz piłkarski I drużyny Klubu.
 - 4) Eskortie Dziecięcej- oznacza to usługę świadczoną przez Klub polegającą na umożliwieniu dzieciom towarzyszenia piłkarzom oraz arbitrom w trakcie wejścia na murawę Stadionu Miejskiego w Krakowie przed rozpoczęciem meczu piłkarskiego, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz usługami towarzyszącymi, bliżej określonymi w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
 - 5) Usługobiorca - oznacza to opiekuna prawnego uczestnika Eskorty dziecięcej, dokonującego zgłoszenia udziału uczestnika w Eskortie Dziecięcej.

§2

Zasady uczestnictwa w eskorcie dziecięcej

1. W Eskortie Dziecięcej mogą brać udział dzieci w wieku od 5 do 12 roku życia , których wzrost nie przekracza 140 cm.
2. Zgłoszenie uczestnictwa dziecka w Eskortie Dziecięcej można dokonać telefonicznie pod numerem : +48 789406371 oraz mailowo pod adresem aleksandra.kaniak@wisla.krakow.pl.
3. Na 3 dni robocze przed Dniem Meczowym opiekun dziecka otrzymuje od Klubu za pośrednictwem poczty elektronicznej szczegóły dotyczące uczestnictwa w Eskortie Dziecięcej.
4. Usługobiorca żąda rozpoczęcia usługi i wyraża zgodę na jej zakończenie przed upływem terminu na odstąpienie od umowy i przyjmuje do wiadomości, że po spełnieniu świadczenia przez Klub utraci prawo do odstąpienia od umowy.

5. Dziecko uczestniczące w Eskorcie Dziecięcej w Dniu Meczowym musi stawić się na Stadionie Miejskim w miejscu i czasie wskazanych w informacjach, o których mowa w ust.3 powyżej, pod opieką Opiekuna prawnego.
6. W przypadku spóźnienia większego niż 15 minut dziecka nie może ono wziąć udziału w Eskorcie Dziecięcej, a pieniądze wpłacone za udział nie podlegają zwrotowi.
7. W przypadku choroby dziecka lub sytuacji losowej uniemożliwiającej udział dziecka w eskorcie, zgłoszonej organizatorowi nie później niż 1 dzień przed Dniem Meczowym, udział dziecka w Eskorcie Dziecięcej przekładany jest na najbliższy dostępny Dzień Meczowy.
8. Dziecko zostanie pouczone przez przedstawiciela organizatora pouczy dziecko o zasadach uczestnictwa w Eskorcie dziecięcej oraz o jej przebiegu od momentu wejścia do strefy szatni.
9. Po stawieniu się na zbiórce we wskazanym miejscu, opiekun prawny oddaje dziecko pod opiekę przedstawiciela organizatora i oddala się na miejsce na trybunach wskazane przez organizatora.
10. Opiekun dziecka nie jest obecny podczas przebiegania dzieci, szkolenia oraz wyprowadzania piłkarzy na murawę.
11. Dzieci uczestniczące w eskorcie od momentu przyjsia na zbiórkę aż do odprowadzenia ich opiekunom na trybunę są pod opieką przedstawicieli Organizatora i mają obowiązek wykonywać polecenia pracowników Klubu dotyczące przebiegu udziału w Eskorcie Dziecięcej.
12. Uczestnicy Eskorty Dziecięcej w trakcie jej trwania zobowiązani są do wykonywania poleceń przedstawicieli Organizatora również w sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem, dotyczących bezpieczeństwa i organizacji Eskorty Dziecięcej.
13. Organizator zastrzega, że jeśli w trakcie udziału w Eskorcie Dziecięcej dziecko nie wykonuje poleceń przedstawicieli organizatora, może ono zostać odsunięte od udziału w eskorcie. Zaistnienie sytuacji wskazanej w zdaniu 1 powyżej nie stanowi podstawy do roszczeń, o obniżenie kosztów udziału w Eskorcie Dziecięcej.
14. Przydzielenie dzieci uczestniczących w Eskorcie Dziecięcej do poszczególnych piłkarzy drużyny gospodarzy, gości lub arbitrów następuje według kolejności zgłoszeń. Nie ma możliwości wybierania imiennie piłkarza.
15. Podczas trwania Eskorty Dziecięcej nie można samodzielnie prosić, o autografy i zdjęcia z piłkarzami.
16. Zaakceptowanie niniejszego regulaminu poprzez dokonanie należytej opłaty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przekazanie prawa do wykorzystania wizerunku dziecka uwiecznionego w ramach uczestnictwa w Eskorcie Dziecięcej, w szczególności imienia i nazwiska, wizerunku (w tym zdjęć, filmów i portretów, bez ograniczeń terytorialnych w akcjach promocyjnych i reklamie w prasie, wydawnictwach okazjonalnych, folderach, publikacjach elektronicznych, stronach internetowych www, telewizji oraz innych mediach, na wszystkich znanych polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 ustawy o prawie autorskim:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. i prawach pokrewnych bez dodatkowego wynagrodzenia.
17. Wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku, o której mowa w ust. 16 następuje bez dodatkowego wynagrodzenia.
18. Opiekun prawny dziecka uczestniczącego w Eskorcie dziecięcej jest zobowiązany pouczyć dziecko o odpowiedzialności swoje rzeczy, za ewentualne zagubienie Klub nie ponosi odpowiedzialności.

19. Klub nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu uczestników Eskorty Dziecięcej jeśli nie powstały w wyniku zaniedbań ze strony organizatora.

§3

Zasady rezygnacji z uczestnictwa i reklamacji

1. Rezygnacja z uczestnictwa w Eskorcie Dziecięcej, powinna być zgłoszona mailowo na adres: aleksandra.kaniak@wisla.krakow.pl lub telefonicznie :789406371 najpóźniej w terminie 3 (trzy) dni przed Dniem Meczowym. W przypadku rezygnacji uczestnictwa, dokonanej w terminie określonym w zdaniu pierwszym , wpłacona za bilety przedpłata, o której mowa w §4 ust.1 podlega zwrotowi.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania udziału dziecka w Eskorcie Dziecięcej bez podania przyczyny, nie później niż na 1 dzień przed Dniem Meczowym.
3. Odwołanie udziału w Eskorcie dziecięcej przez organizatora obliguje go do zwrotu wpłaconej opłaty.
4. W przypadku odwołania udziału w Eskorcie dziecięcej przez organizatora może ona zostać przeniesiona na inny termin zaproponowany przez organizatora.
5. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Organizatora mogą być zgłaszane przez uczestników w terminie 14 (czternastu) dni od Dnia Meczowego, w którym dziecko było uczestnikiem Eskorty Dziecięcej.
6. Reklamacje należy wnosić w formie pisemnej na adres: Wisła Kraków S.A. , ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków bądź na adres mailowy : promocja@wisla.krakow.pl
7. Reklamacja, o której mowa w ust.3 powyżej, powinna zawierać:
 - a) Wskazanie powodu reklamacji;
 - b) Uzasadnienie reklamacji;
 - c) Dane kontaktowe osoby dokonującej reklamacji, wraz z numerem telefonu oraz adresem poczty elektronicznej;
 - d) Żądanie uczestnika co do sposobu uwzględnienia reklamacji.
8. Organizator rozpatruje prawidłowo złożoną reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji uczestnika. W uzasadnionych przypadkach Organizator upoważniony jest do zobowiązania osoby składającej reklamację do uzupełnienia reklamacji.
9. W przypadku zaistnienia sytuacji wskazanej w ust.4 osoba składająca reklamację zobowiązana jest do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 (siedmiu) dni we wskazanym przez organizatora zakresie. W razie nie uzupełnienia reklamacji w terminie podanym w zdaniu poprzednim reklamacja nie zostanie rozpatrzona przez Organizatora. Po otrzymaniu uzupełnionej reklamacji oraz jej prawidłowym dostarczeniu przez osobę składającą reklamację Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14(czternastu) dni. Po rozpatrzeniu prawidłowo złożonej reklamacji przez Organizatora, Organizator poinformuje składającego reklamację o treści rozstrzygnięcia na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji.

§4

Opłaty

1. Udział w Eskorcie Dziecięcej jest odpłatny.
2. Stawki za udział w Eskorcie Dziecięcej określone są w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
3. Wybór określonego w ust.2 pakietu należy wskazać w zgłoszeniu uczestnictwa w Eskorcie Dziecięcej , o którym mowa w §3 ust.2 niniejszego Regulaminu.
4. Opłaty za udział w Eskorcie Dziecięcej należy dokonać najpóźniej w terminie 3 dni od daty otrzymania potwierdzenia uczestnictwa w Eskorcie Dziecięcej, na wskazane konto lub osobiście w siedzibie Klubu, ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków.

5. Dokonanie opłaty za udział w Eskorcie Dziecięcej jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Stadionu Miejskiego, dostępnego na oficjalnej stronie Organizatora.
6. Anulowanie zgłoszenia uczestnictwa w Eskorcie Dziecięcej nastąpi w przypadku nieuregulowania opłaty należnej zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu do 3 dni roboczych przed meczem.

§5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin oraz wszelkie ewentualne zmiany do regulaminu dostępne są w siedzibie Klubu oraz na stronie internetowej www.wisla.krakow.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu Organizator będzie ogłaszał w miejscach wskazanych w ust.1 powyżej.
3. We wszelkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) Następstwa działania siły wyższej
 - b) Za wszelkie szkody powstałe z winy osób trzecich za które z mocy prawa nie ponosi odpowiedzialności;
 - c) Jakiegokolwiek rzeczy pozostawione przez osoby uczestniczące w Eskorcie Dziecięcej oraz ich opiekunów na terenie Stadionu Miejskiego.
5. Za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby uczestniczące w Eskorcie Dziecięcej odpowiedzialność i konsekwencje ponoszą ich opiekunowie prawni.
6. Wszelkie osoby biorące udział w Eskorcie Dziecięcej oraz ich opiekunowie prawni zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu, Regulaminu Stadionu Miejskiego oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
7. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 29.06.2018 roku do odwołania.
8. Wszelkie załączniki do niniejszego regulaminu stanowią jego część integralną.

Załącznik nr 1 do regulaminu Eskorty Dziecięcej Wisły.

EKSTRAKLASA

Pakiet biały:

- wyprowadzanie zawodnika Wisły Kraków;
- 2 bilety na mecz na sektor silver (dziecko + opiekun);
- plakat z podpisami zawodników I drużyny;
- bilet na parking.

Cena pakietu: 300 zł

Pakiet niebieski :

- wyprowadzanie zawodnika Wisły Kraków;
- 2 bilety na mecz na sektor silver (dziecko + opiekun);
- szalik ;
- plakat z podpisami zawodników I drużyny;
- 2 egzemplarze magazynu R22;
- bilet na parking.

Cena pakietu: 400 zł

Pakiet czerwony:

- wyprowadzanie zawodnika Wisły Kraków;
- 2 bilety na mecz na sektor silver (dziecko + opiekun);
- szalik ;
- spersonalizowana koszulka ;
- plakat z podpisami zawodników I drużyny;
- 2 egzemplarze magazynu R22;
- bilet na parking.

Cena pakietu: 500 zł

Pakiet czerwony VIP :

- wyprowadzanie zawodnika Wisły Kraków;
- 2 bilety VIP GOLD (dziecko + opiekun);
- catering dla dwóch osób w strefie VIP GOLD

- szalik ;
- spersonalizowana koszulka;
- plakat z podpisami zawodników I drużyny;
- 2 egzemplarze magazynu R22;
- bilet na parking.

Cena pakietu: 800 zł

EKSTRAKLASA TOP*

*mecze z Legią Warszawa, Lechem Poznań, Derby

Pakiet biały:

- wyprowadzanie zawodnika Wisły Kraków;
- 2 bilety na mecz na sektor silver (dziecko + opiekun);
- plakat z podpisami zawodników I drużyny;
- bilet na parking.

Cena pakietu: 350 zł

Pakiet niebieski :

- wyprowadzanie zawodnika Wisły Kraków;
- 2 bilety na mecz na sektor silver (dziecko + opiekun);
- szalik ;
- plakat z podpisami zawodników I drużyny;
- 2 egzemplarze magazynu R22;
- bilet na parking.

Cena pakietu: 450 zł

Pakiet czerwony:

- wyprowadzanie zawodnika Wisły Kraków;
- 2 bilety na mecz na sektor silver (dziecko + opiekun);
- szalik ;
- spersonalizowana koszulka ;
- plakat z podpisami zawodników I drużyny;
- 2 egzemplarze magazynu R22;
- bilet na parking.

Cena pakietu: 550 zł

Pakiet czerwony VIP :

- wyprowadzanie zawodnika Wisły Kraków;
- 2 bilety VIP GOLD (dziecko + opiekun);
- catering dla dwóch osób w strefie VIP GOLD
- szalik ;
- spersonalizowana koszulka;
- plakat z podpisami zawodników I drużyny;
- 2 egzemplarze magazynu R22;
- bilet na parking.

Cena pakietu: 850 zł

